

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1 HARPER Insurance|Benefits BV, ook h.o.d.n. HARPER Pensioen | Urban Travel Insurance, hierna te noemen HARPER, verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten waarbij door HARPER genoemde diensten aan Opdrachtgever worden verstrekt, een en ander in de ruimste zin van het woord. In deze algemene voorwaarden wordt onder het begrip HARPER tevens begrepen alle bij deze vennootschap in dienst zijnde werknemers, bestuurders en aandeelhouder(s). Niet alleen HARPER, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van Opdrachtgever door HARPER zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

1.2 Opdracht: de overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in art. 7:400 e.v. BW.

1.3. Opdrachtgever: degene met wie HARPER een overeenkomst van opdracht aangaat.

ARTIKEL 2. OVEREENKOMST

2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van een door HARPER uitgebrachte offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en/of wijzigingen binden HARPER slechts na diens schriftelijke bevestiging.

2.2 HARPER behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van reden(en) te weigeren.

2.3. In geval een beding in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. HARPER en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk dezelfde werking zal hebben tussen partijen als het nietige of vernietigde beding.

ARTIKEL 3. UITVOERING

3.1 HARPER zal de opdracht met zorg uitvoeren en terzake te allen tijde schriftelijk adviseren, tenzij schriftelijke advisering redelijkerwijs niet van HARPER mag worden verwacht.

3.2 Indien is overgekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan HARPER het verstrekken van de adviezen die tot een

volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht met betrekking tot de nog komende fasen intrekken. In het voorkomende geval zal dit schriftelijk geschieden. Alsdan zullen het honorarium en/of eventuele kosten verschuldigd zijn t/m de fase waarna intrekking van (het restant van) de opdracht heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 4. TERMIJNEN VOOR UITVOERING

4.1 Alle door HARPER genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en nimmer als fatale termijn in de zin van art. 6:83 aanhef en onder A BW aan te merken. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal HARPER Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

4.2 Opdrachtgever kan in geval van termijnoverschrijding de opdracht terugnemen, mits HARPER bij aangetekende brief door opdrachtgever terzake de termijnoverschrijding in gebreke is gesteld, ingebrekestelling naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is en HARPER na ingebrekestelling gedurende 2 weken niet tot uitvoering van de opdracht mocht zijn overgegaan. Opdrachtgever is in het voorkomende geval de kosten als bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden onverminderd verschuldigd.

ARTIKEL 5. INSCHAKELING DERDEN

5.1 Indien HARPER dit nuttig of noodzakelijk acht, is HARPER steeds bevoegd zich bij het verrichten van de opdracht te laten bijstaan door derden, dan wel de opdracht of een deel ervan te laten uitvoeren door derden. HARPER zal bij het inschakelen van derden vooraf overleggen met Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

6.1 Een ieder der betrokken partijen zal de grootst mogelijke (voorzorgs)maatregelen treffen teneinde de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen wederzijdse informatie strikt vertrouwelijk en onder geheimhouding te behandelen.

6.2 Indien Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of

gerechtelijke procedure, ten behoeve van HARPER een direct opeisbare boete van 5.000,- (vijfduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van HARPER, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 7. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

7.1 Binnen het kader van de opdracht is het noodzakelijk dat Opdrachtgever volledige medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst. Opdrachtgever verplicht zich dan ook desgevraagd steeds tijdig alle noodzakelijke gegevens en/of informatie aan HARPER te verstrekken.

7.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, niet volledig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van HARPER staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door HARPER en ontbinding van de overeenkomst door laatstgenoemde leiden en/of kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van HARPER bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, zonder dat HARPER schadeplichtig jegens Opdrachtgever zal kunnen zijn.

7.3 Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft HARPER het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

ARTIKEL 8. WIJZIGINGEN IN EN/OF AANVULLINGEN

8.1 HARPER zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht, het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed. Aldus gewijzigde tijdstippen van voltooiing zullen nimmer als fatale termijn in de zin van art. 6:83 aanhef

en onder A BW kunnen worden aangemerkt.

8.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is overeengekomen zal HARPER Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden verhoogd.

ARTIKEL 9. HONORARIUM EN BETALING

9.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend door het aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met het schriftelijk aan Opdrachtgever medegedeelde gedifferentieerde uurtarief. Over het aldus verkregen bedrag zal Omzetbelasting worden berekend.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is HARPER bevoegd om, ook tijdens de duur van de opdracht, het gedifferentieerde uurtarief te wijzigen, indien daar naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanleiding voor bestaat. Tevens behoudt HARPER zich het recht voor om het overeengekomen uurtarief jaarlijks per 1 januari aan te passen, mits deze aanpassing redelijk en billijk is.

9.3 Voor zover voor het verrichten van de opdracht een vast bedrag is overeengekomen en het verlenen van de diensten tot extra werkzaamheden en/of prestaties leiden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vast overeengekomen prijs te zijn begrepen, zal HARPER de Opdrachtgever tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden en/of prestaties.

9.4 Alle declaraties van HARPER zullen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan. Voorschotdeclaraties van HARPER zullen door Opdrachtgever onverwijld worden voldaan.

9.5 Declaraties van HARPER zijn na verloop van 14 dagen na factuurdatum opeisbaar. Vindt betaling niet binnen deze termijn plaats dan is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is en zonder dat een beroep tot opschorting en/of verrekening aan de Opdrachtgever wordt toegestaan.

9.6 Opdrachtgever is in geval als genoemd in artikel 9.5 met ingang van de 30e dag na dagtekening van de declaratie over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. HARPER is in dat geval onmiddellijk gerechtigd uitvoering van de opdracht op te schorten en/of

de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zulks tot enige schadelijkheid van HARPER kan leiden.

9.7 Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn als hiervoor genoemd uitblijft en HARPER tot het nemen van buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, conform het forfaitaire tarief, zoals bedoeld in het Rapport voorwerk II. In geval het een vordering van HARPER betreft, welke tot de competentie van de sector Kanton behoort, is Opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Staffel Kantonrechtters, zoals opgenomen in Rapport voorwerk II.

9.8 HARPER is gerechtigd bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium.

9.9 HARPER is voor, tijdens en na de looptijd van de overeenkomst steeds bevoegd nadere zekerheid van Opdrachtgever te verlangen indien daar naar het inzicht van HARPER aanleiding toe bestaat, bij voorbeeld indien HARPER twijfelt of gaat twifelen aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever.

ARTIKEL 10. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

10.1 HARPER is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor HARPER redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van HARPER ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichting bestaande omstandigheden die krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor risico van HARPER komen.

10.2 HARPER is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. Opdrachtgever dient de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden volledig te vergoeden.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 De privaatrechtelijke aansprakelijkheid van HARPER is uitgesloten.

11.2 HARPER doet haar uiterste best om de beste verzekering te vinden, maar kan dit resultaat niet garanderen.

11.3 Mocht lid 1 geen stand houden dan is aansprakelijkheid van HARPER, haar bestuurders of werknemers voortvloeiende uit of samenhangende met de diensten zal zijn beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheids- verzekering(en) wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat HARPER in verband met die verzekering draagt. Desgewenst worden aan de Opdrachtgever over de (dekking onder de) door HARPER gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) vertrouwelijke inlichtingen verschaft. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens in dit artikel genoemde verzekering(en) mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum bedrag van € 50.000,= of indien het betaalde honorarium in de betreffende zaak hoger is, tot het bedrag dat maximaal gelijk is aan het honorarium dat in de betreffende zaak waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in rekening is gebracht, omzetbelasting daarin inbegrepen, met een maximum bedrag van € 100.000,-.

11.4 De Opdrachtgever vrijwaart HARPER tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de diensten voor de Opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid en/of opzet van HARPER.

11.5 Ingeval de door HARPER in het kader van de diensten ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid beperken, is HARPER gerechtigd om zonder voorafgaand overleg en mede namens de Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking (of uitsluiting) van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

11.6 HARPER aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (rechts-) handelingen en/of tekortkomingen van welke aard dan ook van de door haar ingeschakelde derden.

ARTIKEL 12. VERVAL VAN RECHT

12.1 Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens HARPER terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van HARPER bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13. KLACHTEN

13.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij HARPER terzake heeft geprotesteerd.

13.2 De Opdrachtgever dient HARPER in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

13.3 Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan HARPER is gemeld, wordt het product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.

13.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

14.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van HARPER in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan HARPER kan worden toegerekend in geval van een van de wil van HARPER onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van HARPER kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen en overheidsmaatregelen.

14.2 Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan HARPER niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang HARPER niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. HARPER is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als HARPER als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1 Alle overeenkomsten tussen HARPER en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin HARPER feitelijk is gevestigd, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

ARTIKEL 16. DEPONERING ALGEMENE VOORWAARDEN.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

HARPER Insurance | Benefits BV, Herengracht 244-4 1016 BT
Amsterdam